

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TRENINGOWO-DIETETYCZNYCH

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usługi wsparcia treningowo-dietetycznego przez Natalię Gadzicką prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: „Natalia Gadzicka – trener personalny” pod adresem: ul. Partyzantów 89, 22-510 Uchanie, NIP: 9191837273, REGON: 524680259 numer telefonu: +48 600 032 747, adres e-mail: trener@nataliagadzicka.pl.

§ 1 Definicje

1. Trener / Usługodawca - Natalia Gadzicka prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: „Natalia Gadzicka – trener personalny” pod adresem: ul. Partyzantów 89, 22-510 Uchanie, NIP: 9191837273.
2. Usługobiorca/Klient – oznacza pełnoletnią osobę fizyczną w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która zamierza zawrzeć umowę z Usługodawcą w zakresie prowadzenia treningowo-dietetycznego.
3. Prowadzenie treningowo-dietetyczne / Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, którą Klient może nabyć poprzez zawarcie umowy o świadczenie usług na odległość za pomocą środków komunikacji elektronicznej pod adresem: [Prowadzenie treningowo- dietetyczne \(easycart.pl\)](https://app.easycart.pl).
4. Trening stacjonarny / Usługa – usługa prowadzona przez Trenera polegająca na wsparciu treningowym i odbyciu treningów personalnych w miejscu ustalonym przez Trenera wraz z Klientem. Usługa treningu stacjonarnego można nabyć i opłacić za pomocą platformy pod adresem: <https://app.easycart.pl/checkout/95857995/trening-silowy-pakiety> . Niniejszy Regulamin określa warunki zawarcia Umowy na treningi stacjonarne z Usługodawcą.
5. Platforma – strona internetowa pod adresem: <https://app.easycart.pl/checkout/95857995/prowadzenie-online> umożliwiająca zakup Usługi i zawarcie umowy o świadczenie usług na odległość za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Właścicielem platformy easycart.pl jest easytools sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy al. Rzeczypospolitej 10/46, 02-972, wpisaną do Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0001002028, NIP: 9512554309, REGON: 0001002028 kapitał zakładowy: 5 000,00 PLN.
6. Konsument - oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą (Usługodawcą) czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. Polityka Prywatności - zbiór zasad przetwarzania danych osobowych i zasad ochrony prywatności stosowanych wobec Klientów, opisana pod linkiem: <https://nataliagadzicka.pl/polityka-prywatnosci.pdf>
8. Kodeks Cywilny – ustawa Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku. (Dz.U.2023.1610 t.j. z dnia 2023.08.14 z późn. zm.).
9. Dane osobowe – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających

fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

10. Regulamin - oznacza niniejszy regulamin.
11. Umowa o świadczenie usług treningowo-dietetycznych / Umowa / Usługa - oznacza umowę o świadczenie usług zawartą na odległość poprzez dostarczenia planów treningowych, dietetycznych lub innych informacji w formie treści cyfrowych (w formie dokumentu elektronicznego) na zasadach określonych w Regulaminie poprzez akceptację tego Regulaminu, między Klientem a Usługodawcą, dalej jako „Umowa” lub „Usługa”.
12. Administrator danych osobowych - podmiot decydujący o celach i środkach przetwarzania danych. Administratorem danych osobowych Klientów jest Usługodawca.
13. Ustawa o prawach Konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287 t.j. 2020.02.21 z późn.zm.)
14. Kwestionariusz – kwestionariusz wypełniany przez Klienta w celu określenia jego możliwości treningowych i dietetycznych, niezbędne do przygotowania planu treningowo-dietetycznego przez Usługodawcę.

§ 2 Postanowienia ogólne dotyczące świadczenia Usługi

1. Aby móc zakupić i skorzystać z Usługi konieczne jest spełnienie następujących warunków przez Klienta:
 - a) dostęp do urządzenia (komputer, tablet, bądź inne urządzenie mobilne) podłączonego do sieci Internet,
 - b) zainstalowany i zaktualizowany system operacyjny z zaktualizowaną wersją przeglądarki internetowej (tj. Chrome, Firefox, Opera, Edge, Safari, Samsung Internet) – zaleca się korzystanie z najnowszej wersji danej przeglądarki i jej aktualizowanie.
 - c) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
2. Klient akceptując niniejszy Regulamin oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na realizację otrzymanego planu treningowego lub planu dietetycznego.
3. W przypadku, gdy stan zdrowia Klienta podczas świadczenia usługi przez Usługodawcę ulegnie zmianie lub utrudni realizację planu treningowego, Klient powinien o tym fakcie poinformować Usługodawcę.
4. Niniejszy Regulamin określa dwa rodzaje świadczonych usług przez Usługodawcę:
 - a) Prowadzenie treningowo-dietetyczne online,
 - b) Prowadzenie treningów stacjonarnych.
5. Co do zasady, Trener podejmuje współpracę online z Klientami, którzy mają podstawową wiedzę w zakresie poprawnego wykonywania ćwiczeń.

6. Klient w celu otrzymania spersonalizowanego planu treningowo-dietetycznego zobowiązany jest do wypełnienia Kwestionariusza treningowego na podstawie którego otrzyma plan. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za informacje zatajone przez Klienta mające wpływ na efekty treningowo-dietetyczne Klienta.
7. Cofnięcie zgody na przetwarzanie Danych Osobowych Klienta zgodnie z § 9 niniejszego Regulaminu przetwarzanych na podstawie zgody Usługobiorcy nie uniemożliwia realizacji umowy pomiędzy Usługodawcą i Klientem. Klient jednak powinien być świadomy, że cofnięcie takiej zgody może znacznie utrudnić prawidłowe wykonanie Usługi przez Usługodawcę.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak efektów treningowych po stronie Klienta w przypadku, gdy Klient korzysta z Usługi niezgodnie z wytycznymi i zaleceniami Usługodawcy.
9. Jeżeli w trakcie korzystania przez Klienta z Usługi zmieniają się jego preferencje dotyczące diety lub treningu to Usługobiorca nie jest uprawniony do zmiany Usługi, czy otrzymania nowej Usługi.
10. Efekty korzystania z Usług mogą różnić się u każdego z Klientów.
11. Usługodawca nie świadczy usług medycznych, ani porad w zakresie wiedzy medycznej.
12. W przypadku przejściowych niedyspozycji, chorób, infekcji, urazów, Klient powinien powstrzymać się od realizacji planu treningowego do momentu odzyskania pełnej sprawności organizmu.
13. Klient przyjmuje do wiadomości, że spożywanie alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych w połączeniu z Usługą może obniżyć jej efektywność.
14. Klient zobowiązany jest do wykonywania ćwiczeń fizycznych zaleconych przez Usługodawcę w miejscach do tego przeznaczonych tj. siłownie, centra sportowe, kluby fitness, siłownie plenerowe lub inne miejsca pozwalające na bezpieczne wykonywanie ćwiczeń fizycznych.
15. Klient jest zobowiązany nie przysyłać w związku z realizacją usługi treści o charakterze bezprawnym oraz nie podejmować jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zdestabilizować funkcjonowanie Platformy.

USŁUGA TRENINGOWO-DIETETYCZNA ONLINE

§ 3 Zawarcie Umowy i Płatności

1. Informacje znajdujące się na stronie serwisu pod linkiem: <https://app.easycart.pl/checkout/95857995/prowadzenie-online> dotyczące oferowanej Usługi, w szczególności ceny i opisu usługi, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia Umowy.
2. Klient w celu chęci zakupu Usługi nawiązuje kontakt z Usługodawcą za pomocą kont w mediach społecznościowych Usługodawcy tj. [Instagram](#), [Facebook](#), Whatsapp, lub poprzez kontakt mailowy pod adresem: trener@nataliagadzicka.pl. W przypadku podjęcia

decyzji o nawiązaniu współpracy, Klient zobowiązany jest do opłacania usługi za pośrednictwem Serwisu: <https://app.easycart.pl/checkout/95857995/prowadzenie-online>.

3. Klient posiada dwie opcje opłaty za świadczenie Usługi:
 - a) Opłata jednorazowa za miesięczne świadczenie usługi treningowo-dietetycznej;
 - b) Opłata w formie dwunasto-miesięcznej subskrypcji za świadczenie usługi treningowo-dietetycznej; .
4. Przed dokonaniem opłaty za Usługę, Klient powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności oraz zaakceptować ich treść. Dodatkowo, Klient powinien zaakceptować klauzule zgody, które są niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi tj. klauzula umożliwiająca rozpoczęcie świadczenia usługi przed 14-dniowym terminem na odstąpienia od Umowy oraz klauzula wyrażająca zgodę na przetwarzania danych osobowych w zakresie stanu zdrowia Klienta.
5. W przypadku opłaty miesięcznej Klient może dokonać zapłaty za pomocą: BLIK, Przelewy24, Google PAY lub podania numeru karty płatniczej, z której pobrana zostanie automatycznie określona kwota.
6. W przypadku wyboru opcji opłaty w formie subskrypcji, kwota za jeden miesiąc współpracy będzie pobierana z karty Klienta każdego miesiąca do zakończenia trwania okresu subskrypcji. W przypadku wyboru opcji subskrypcji powyżej 1-miesiąca, w celu dokonania opłat, Klient będzie zobowiązany do podania danych karty płatniczej (VISA, Mastercard) albo danych Google PAY za pomocą których będzie automatycznie pobierana miesięczna opłata za świadczenie usługi treningowo-dietetycznej.
7. Ceny za świadczone Usługi wyrażone są w złotych polskich i są cenami brutto, widocznymi przed dokonaniem zakupu Usługi.
8. W momencie dokonania opłaty i zaksięgowania kwoty na koncie Usługodawcy, dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług treningowo-dietetycznych pomiędzy Usługodawcą a Klientem.
9. Po dokonaniu opłaty za Usługę, Usługodawca na podany adres e-mail przesyła do Klienta Kwestionariusz dotyczący współpracy treningowo-dietetycznej. Kwestionariusz zawiera pytania dotyczące celów treningowych, przebytych kontuzji, wagi, wzrostu, częstotliwości treningów, aktywności fizycznej, stosowanej diety. Wypełniony Kwestionariusz powinien zostać odesłany w wiadomości mailowej zwrotnej lub za pomocą aplikacji Google Form wraz ze zdjęciami sylwetki. Wypełniony przez Klienta Kwestionariusz ma na celu przygotowanie właściwego planu treningowego i dietetycznego. Po przesłaniu wypełnionego Kwestionariusza, Usługodawca na podstawie zebranych informacji przygotowuje i wysyła plan treningowo-dietetyczny do Klienta w ciągu 7 dni od otrzymania Kwestionariusza.
10. Usługodawca ma prawo odmowy świadczenia Usługi w sytuacji przeciwwskazań zdrowotnych występujących u Klienta, o czym Usługodawca poinformuje Klienta. W takim przypadku, Klient otrzymuje zwrot dokonanej płatności.
11. Umowa dotycząca danej Usługi zostaje zawarta na czas oznaczony zgodnie z wyborem okresu Usługi przez Klienta.

§ 4 Realizacja Umowy

1. Usługodawca po przesłaniu wypełnionego Kwestionariusza przygotowuje i wysyła na podany adres e-mail plan treningowo-dietetyczny Klienta.
2. Dniem rozpoczęcia realizacji Umowy tj. dniem rozpoczęcia opieki treningowo-dietetycznej Usługodawcy jest dzień przesłania przez Usługodawcę planu treningowo-dietetycznego do Klienta i trwa ona miesiąc lub więcej w zależności od wyboru rodzaju subskrypcji.
3. Plan treningowo-dietetyczny zawiera rozpisane treningi wraz z podziałem na określone partie i grupy mięśniowe, ilością serii, ilością powtórzeń, tempem ćwiczeń, ilością przerw. W przypadku planu dietetycznego, Trener na podstawie uzupełnionego kwestionariusza przesyła również zalecenia dotyczące ilości spożywanych kalorii z podziałem na białko, węglowodany i tłuszcze wraz z propozycją suplementacji.
4. Realizacja Umowy przez Usługodawcę polega na:
 - a) bieżącym kontakcie z Klientem za pomocą komunikatora Whatsapp w celu monitorowania postępów treningowych,
 - b) modyfikacji planu treningowo w przypadku zaistnienia takiej potrzeby,
 - c) wysyłania przez Klienta cotygodniowego raportu treningowo wskazującego na odbyte treningi, uwagi i przemyślenia Klienta,
 - d) cotygodniowej kontroli raportu treningowego przez Usługodawcę.
5. Plan treningowy przygotowujący przez Usługodawcę, co do zasady, nie zmienia się co każdy miesiąc współpracy. Plan treningowo jedynie może być modyfikowany na podstawie wspólnych ustaleń Klienta z Usługodawcą.

USŁUGA TRENINGU STACJONARNEGO

§ 5 Zawarcie Umowy na trening stacjonarny i Płatności

1. Klient w celu chęci zakupu Usługi nawiązuje kontakt z Usługodawcą za pomocą kont w mediach społecznościowych Usługodawcy tj. [Instagram](#), [Facebook](#), Whatsapp, lub poprzez kontakt mailowy pod adresem: trener@nataliagadzicka.pl. W przypadku podjęcia decyzji o nawiązaniu współpracy i zakupu usługi treningów stacjonarnych, Klient zobowiązany jest do opłacania usługi za pośrednictwem Serwisu: <https://app.easycart.pl/checkout/95857995/trening-silowy-pakiety>
2. Klient ma do wyboru następujące opcję zapłaty:
 - a) Opłata za jeden trening stacjonarny,
 - b) Opłata za pięć treningów stacjonarnych,
 - c) Opłata za dziesięć treningów stacjonarnych.
3. Przed dokonaniem opłaty za Usługę, Klient powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności oraz zaakceptować ich treść. Dodatkowo, Klient powinien zaakceptować klauzule zgody, które są niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi tj. klauzula umożliwiająca rozpoczęcie świadczenia usługi przed 14-dniowym terminem na odstąpienia od Umowy oraz klauzula wyrażająca zgodę na przetwarzania danych osobowych w zakresie stanu zdrowia Klienta.

4. Klient może dokonać zapłaty za pomocą: BLIK, Przelewy24, Google PAY lub podania numeru karty płatniczej, z której pobrana zostanie automatycznie określona kwota.

Klient od momentu Zakupu treningu stacjonarnego ma następujący okres czasu na wykorzystanie Treningu:

- a) W przypadku 1 treningu – czas na wykorzystanie Treningu przez Klienta wynosi miesiąc od daty zakupu.
 - b) W przypadku 5 treningów- czas na ich wykorzystanie wynosi 2 miesiące od daty zakupu.
 - c) W przypadku 10 treningów – czas na ich wykorzystanie wynosi 3 miesiące od daty zakupu.
6. Ceny za świadczone Usługi wyrażone są w złotych polskich i są cenami brutto, widocznymi przed dokonaniem zakupu Usługi.
 7. Trening stacjonarny pod nadzorem Trenera trwa 60 minut.
 8. Trening stacjonarny pod nadzorem Trenera odbywa się na siłowni w Zdrofit Bemowo, ul. Dywizjonu 303 129B, 01-470 Warszawa.
 9. Klient ustala indywidualnie w porozumieniu z Trenerem datę i godzinę treningu stacjonarnego.
 10. Klient zobowiązany jest do odwołania treningu personalnego nie później niż na 6 godziny przed jego zakładanym rozpoczęciem. W przypadku uchybienia temu terminowi, o ile Trener nie postanowi inaczej, wynagrodzenie uiszczone może uwzględniać również opłatę za trening personalny, który nie został odwołany przez Klienta w terminie wskazanym wyżej. W przypadku zakupu Pakietu treningu, trening nieodwołany prawidłowo zaliczony zostanie w ramach treningu zrealizowanego w ramach Pakietu.
 11. Klient zobowiązany jest do poinformowania Trenera o wszelkich występujących już po rozpoczęciu współpracy zmianach stanu zdrowia, które mogą mieć wpływ na uczestnictwo Klienta w treningach personalnych bądź na częstotliwość tych treningów i dobór wykonywanych ćwiczeń.
 12. Klient zobowiązany jest do punktualnego pojawienia się na zajęciach treningowych – zgodnie z umówioną datą i godziną z Trenerem. W sytuacji spóźnienia na zajęcia, Trener nie jest zobowiązany do przedłużenia treningu personalnego.
 13. Klient zobowiązany jest do pojawiania się na zajęciach w stroju sportowym, w tym w obuwiu odpowiednim do wykonywanych ćwiczeń, a także posiadania wody w celu uzupełnienia płynów podczas ćwiczeń (standardowo: butelka 1,5l / trening personalny).

§ 6 Reklamacje

1. Usługodawca jest zobowiązany do należytego świadczenia Usług wskazanych w Regulaminie.
2. W przypadku stwierdzenia wady świadczonej usługi, Klient może złożyć reklamację.

3. Reklamacja powinna zostać wysłana na adres mailowy: trener@nataliagadzicka.pl lub drogą tradycyjną na adres Natalia Gadzicka – trener personalny, ul. Partyzantów 89, 22-510 Uchanie.
4. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko Klienta, przedmiot i zakres reklamacji, dane kontaktowe w celu umożliwienia kontaktu dla celów rozpatrzenia Reklamacji.
5. Termin rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej przez Klienta wynosi 14 dni od momentu jej zgłoszenia.
6. Reklamacje dotyczące działalności serwisu easycart.pl należy kierować do easytools Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy al. Rzeczypospolitej 10/46, 02-972 jako właściciela portalu internetowego EasyCart na adres e-mail: hello@easycart.pl.

§ 7 Odstąpienie od Umowy

1. Klient będący jednocześnie Konsumentem ma prawo odstąpić od zawartej na odległość umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkami wskazanymi w art. 38 Ustawy o prawach konsumenta.
2. W przypadku wyrażenia zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy, informujemy, że po spełnieniu Usługi przez Usługodawcę poprzez przesłanie indywidualnego planu treningowo-dietetycznego, Klient nie jest uprawniony do odstąpienia od Umowy i żądania zwrotu poniesionych kosztów.
3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje przedsiębiorcy w rozumieniu art. 43(1) Kodeksu Cywilnego. Osoba dokonująca zamówienia i prosząca o wystawienie faktury VAT poczytywana będzie za przedsiębiorcę.

§ 8 Prawa autorskie

1. Indywidualne plany treningowo-dietetyczne przygotowywane przez Usługodawcę w ramach realizacji Umowy z Klientem są utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.u.2022.2509 t.j. z dnia 2022.12.06 z późn.zm.).
2. Klient może korzystać ze wskazanych utworów wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji własnego planu treningowo-dietetycznego.
3. Zabronione jest rozpowszechnianie, udostępnienie, przekazywanie osobom trzecim, kopiowanie przesłanych planów w całości lub części bez wyraźnej zgody Usługodawcy.
4. Przedmiotem prawa autorskiego jest każdy przejaw działalności twórczej o indywidualnym charakterze, ustalony w jakiejkolwiek postaci, niezależnie od wartości, przeznaczenia i sposobu wyrażania (utwór). Ochrona przysługuje twórcy niezależnie od spełnienia jakichkolwiek formalności. Twórca, którego autorskie prawa osobiste zostały zagrożone cudzym działaniem, może żądać zaniechania tego działania.

§ 9 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych w związku ze świadczeniem Usługi jest Natalia Gadzicka prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: „Natalia Gadzicka – trener personalny” pod adresem: ul. Partyzantów 89, 22-510 Uchanie, NIP: 9191837273.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z zasadami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie

ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

3. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w celu ustalenia, dochodzenia i ochrony roszczeń, w celach statystycznych i dla poprawy jakości naszych usług. Nadto dane o stanie zdrowia są przetwarzane na podstawie Państwa dobrowolnej zgody (art. 9 ust. 2 lit. b RODO), która może być wycofana w każdym czasie, co nie ma wpływu na legalność ich przetwarzania przed jej cofnięciem.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być: podmioty uczestniczące w procesie obsługi zamówienia (np. firmom kurierskim, operatorom systemów płatności), firmom świadczącym na naszą rzecz usługi księgowe, prawne hostingu, dostarczania lub utrzymania systemów informatycznych oraz firmom świadczącym usługi z zakresu ochrony danych osobowych.
5. Dane niezbędne dla realizacji umowy/ rozpatrzenia reklamacji przetwarzane są przez czas niezbędny do jej realizacji, a następnie do czasu przedawnienia wzajemnych roszczeń, jakie mogą wynikać z tytułu zawarcia umowy. Dane osobowe przetwarzane dla celów księgowo – podatkowych będą przetwarzane przez 5 lat liczonych od zakończenia roku obrachunkowego, w którym wystawiono dokument księgowy.
6. Przysługują Państwu następujące prawa:
 - a. prawo dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO), w tym uzyskania kopii danych (art. 15 ust. 3 RODO),
 - b. prawo sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych (art. 16 RODO),
 - c. prawo żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach przewidzianych prawem (art. 17 RODO),
 - d. prawo wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO),
 - e. prawo do otrzymania swoich danych w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie oraz ich przenoszenia, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub zawartej umowy, a także gdy przetwarzanie jest wykonywane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO),
 - f. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych ze względu na Państwa szczególną sytuację
7. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale odmowa ich podania uniemożliwia nam zawarcie umowy.
9. Dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, nie jest stosowane profilowanie.
10. Pełna informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę znajduje się w [Polityce prywatności](#).

§ 10 Zakończenie świadczenia Usługi

1. Klient w przypadku chęci zaprzestania korzystania z Usługi, zobowiązany jest do poinformowania Usługodawcę o zakończeniu współpracy za pomocą informacji

przesłanej na adres e-mail Usługodawcy lub w formie wiadomości na komunikatorze np. Whatsapp. Klient powinien poinformować Usługodawcę o zakończeniu współpracy najpóźniej ostatniego dnia okresu obowiązywania subskrypcji za dany miesiąc.

2. Usługodawca zaprzestaje świadczenia Usługi w przypadku braku płatności przez Klienta za dany miesiąc subskrypcji, gdy Klient wybrał świadczenie Usługi w pakiecie subskrypcji.
3. W przypadku wyboru treningu stacjonarnego i rezygnacji przez Klienta z realizacji Usługi przed wykorzystaniem wszystkim zakupionych Treningów, Klientowi zwracana jest proporcjonalna kwota wynagrodzenia stosownie do ilości niewykorzystanych treningów.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszystkie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną zawarte przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od opublikowania na właściwej platformie internetowej.
2. Klient może nie wyrazić zgody na zmianę Regulaminu, co będzie skutkowało rozwiązaniem Umowy wraz z końcem danego miesiąca świadczenia Usługi. W tym celu Klient powinien wysłać wiadomość o braku akceptacji zmian Regulaminu na adres e-mail Usługodawcy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie, powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
4. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy o świadczenie Usługi, Strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
5. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być zwłaszcza Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej lub Rzecznicy praw konsumenta, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php Informacje o sposobach na polubowne rozstrzygnięcie sporów konsumenckich dostępne są również pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>
6. Data ostatniej aktualizacji Regulaminu: **27.12.2023**